

お詫びとお知らせ
「イーブイ×たまごっち」をご購入のお客様へ

平素は弊社商品をご愛用いただき厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が2019年1月26日（土）より販売しております、「イーブイ×たまごっち」の一部商品におきまして、生産上の不具合がある可能性を確認いたしました。

つきましては、対象商品をお買い求めいただきましたお客様の中で、何かお気づきの点がございました場合は、弊社・お客様相談センターまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様には、大変ご迷惑をおかけしますこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後、このような事態が再発しないよう、これまで以上に生産管理を徹底してまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます

2019年6月3日
株式会社バンダイ

【対象商品】

JANコード	商品名	メーカー希望小売価格 (税別)
4549660314196	イーブイ×たまごっち だいすきイーブイ ver.	2,300円
4549660338185	イーブイ×たまごっち カラフルフレンズ ver.	2,300円

【商品写真】



<お問い合わせ先>

【お電話でのお問い合わせ先】

株式会社バンダイ お客様相談センター

ナビダイヤル 0570-041-101

営業時間 10～17 時（祝日、夏季、冬季休業日を除く）

【メールでのお問い合わせ先】

<http://www.bandai.co.jp/support/caution.html>

※お問い合わせフォームは PC 及び一部のスマートフォンからのみご利用頂けます。

フォームの入力の際には、以下の情報をご記入頂きますよう、お願い致します。

■お問い合わせ商品欄■

「イーブイ×たまごっち だいすきイーブイ ver.」

「イーブイ×たまごっち カラフルフレンズ ver.」

■お問い合わせ内容欄■

お気づきいただいた「不具合内容」を併せてご記入ください。